



M.  
meer ontdekken  
meer beleven  
meer dan een museum

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN M.

### 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers van M.. We wijken hier alleen vanaf als we hier schriftelijk afspraken over hebben gemaakt.

### 2. DEFINITIES

**M.:** Het pilotmuseum inclusief het activiteitenprogramma welke zijn ondergebracht in Stichting Kunstmuseum Flevoland.

**Het gebouw:** Het paviljoen van M. Aan Melica 354 TA en de bijbehorende buitenruimte.

**Bezoeker:** iemand die de museumruimte of locatie van het evenement betreedt om een kunstervaring te bezoeken en/of een evenement bij te wonen.

**Consument:** iedereen die gebruik maakt van de M. website en andere online applicaties, de online ticketshop, de museumwinkel of de online shop.

**Publieksmedewerker:** iedereen die het museum vertegenwoordigt en als zodanig herkenbaar is.

### 3. TOELATINGSTICKETS

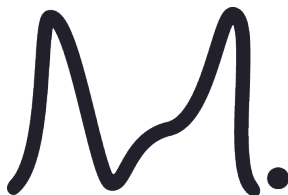
**Artikel 3.1** M. publiceert toegangsprijzen via haar eigen kanalen, op de website, bij de ingang van het museum en via directe communicatie. De hier vermelde prijzen zijn niet aan verandering onderhevig. M. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (onjuiste) publicatie van toegangsprijzen door derden.

**Artikel 3.2** Toegangsbewijzen kunnen worden gekocht op de website [jijbentm.art](http://jijbentm.art), bij de ingang, of bij een van de officiële wederverkopers van het pilotmuseum.

**Artikel 3.3** Een bezoeker komt in aanmerking voor verminderde toegangsprijs wanneer deze voldoet aan de daarvoor geldende voorwaarden.

Museumpersoneel kan om een legitimatiebewijs vragen voor de verminderde toegangsprijs. Wanneer de bezoeker geen legitimatiebewijs kan tonen of het

JJBENTM.ART  
INFO@JJBENTM.ART  
MELICA 364 TA  
1325 WZ ALMERE, NL



M.  
meer ontdekken  
meer beleven  
meer dan een museum

legitimatiebewijs niet geldig is, wordt de normale toegangsprijs aan de bezoeker in rekening gebracht.

**Artikel 3.4** Een bezoeker die een toegangsbewijs heeft gekocht, heeft bij verlies of diefstal van het toegangsbewijs geen recht op teruggave van de betaling of enige vorm van schadevergoeding. Een eenmaal gekocht toegangsbewijs kan worden verzet naar een andere datum, maar niet meer worden ingewisseld.

#### 4. OPENINGSTIJDEN

**Artikel 4.1** M. publiceert haar openingstijden via haar eigen kanalen, op de website, bij de ingang van het museum en via directe communicatie. M. behoudt zich het recht voor om eerder gepubliceerde openingstijden te wijzigen zonder dat bezoekers recht hebben op teruggave van de betaalde prijs voor hun toegangsbewijs. M. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (onjuiste) publicatie van openingstijden door derden.

**Artikel 4.2** Een deel van de museumruimte kan bij bepaalde gelegenheden voor bezoekers worden afgesloten. Dit geeft bezoekers geen recht op teruggave van de toegangsprijs. Wanneer een substantieel deel van de museumruimte gesloten is voor bezoekers, wordt dit aangegeven op de website en bij de ingang.

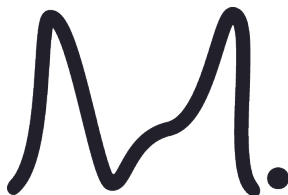
#### 5. BEZOEKER

**Artikel 5.1** De bezoeker dient zich in de museumruimte te gedragen in overeenstemming met de openbare orde en met dit reglement en daarbij steeds de aanwijzingen van het museum personeel op te volgen. Bij gebreke daarvan kan de bezoeker de toegang worden ontzegd zonder recht op teruggave van de toegangsprijs of andere gemaakte kosten.

**Artikel 5.2** Ouders of begeleiders van minderjarige kinderen, al dan niet in georganiseerde groepen, zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen.

**Artikel 5.3** Het is bezoekers niet toegestaan om paraplu's mee het museum in te nemen. M. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, verlies of diefstal van spullen die worden achtergelaten door bezoekers.

**Artikel 5.4** De museumruimte is toegankelijk met kleine rugzakken of handtassen, op voorwaarde dat deze met de hand worden gedragen of aan de voorzijde worden gedragen. Grote rugzakken, handtassen of andere tassen kunnen tegen betaling bij de kleine garderobe worden achtergelaten. Wat als groot en klein kwalificeert, is ter beoordeling van de publieksmedewerkers. M. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, verlies of diefstal van spullen achtergelaten door bezoekers.



M.  
meer ontdekken  
meer beleven  
meer dan een museum

**Artikel 5.5** Publieksmedewerkers kunnen om veiligheidsredenen vragen om inzage in de tas van een bezoeker.

**Artikel 5.6** Roken is niet toegestaan in de museumruimte. Eten of drinken is niet toegestaan in de museumzalen, alleen in de ontvangstruimte.

**Artikel 5.7** Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van officiële blindengeleidehonden.

**Artikel 5.8** Bezoekers zijn aansprakelijk voor eventuele door hen veroorzaakte schade.

**Artikel 5.9** Bezoekers mogen foto's en video-opnamen maken, rekening houdend met de privacy van andere bezoekers. Het gebruik van extra verlichting of statieven kan alleen in overleg met een publieksmedewerker van dienst.

## 6. KLACHTEN

Als een bezoeker een klacht heeft, kan men bij de entreebalie terecht voor een klachtenformulier. Het ingevulde klachtenformulier kan vervolgens worden ingeleverd bij de entreebalie. Klachten kunnen ook via E-mail worden ingediend op emailadres [info@jijbentm.art](mailto:info@jijbentm.art).

## 7. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

**Artikel 7.1** Bezoekers betreden de museumruimte op eigen risico. M. kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor letsel van een bezoeker of verlies of beschadiging van eigendommen van een bezoeker indien veroorzaakt door opzet of grove schuld van M. Schade of letsel is gedekt tot het bedrag waartegen M. verzekerd is of redelijkerwijs verzekerd dient te zijn. Een eventuele vergoeding kan nooit hoger zijn dan de door de verzekeraar van M. vastgestelde schade. M. kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte verliezen of schade.

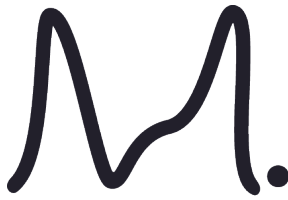
**Artikel 7.2** Tekortkomingen veroorzaakt door overmacht kunnen M. nooit worden toegerekend en geven nooit recht op geldteruggave of schadevergoeding. Overmacht is een opschortende of ontbindende voorwaarde voor deze algemene voorwaarden.

## 8. PRIVACY

**Artikel 8.1** In de gehele museumruimte is camerabewaking aanwezig. Videobeelden worden conform de wettelijke bepalingen bewaard en, indien nodig, gedeeld met de politie.

**Artikel 8.2** M. behoudt zich het recht voor in de museumruimte foto's en video-opnamen te maken voor gebruik voor publicitaire doeleinden.

JIJBENTM.ART  
INFO@JIJBENTM.ART  
MELICA 364 TA  
1325 WZ ALMERE, NL



M.  
meer ontdekken  
meer beleven  
meer dan een museum

Bezoekers die bezwaar hebben tegen het verschijnen op dergelijke foto's en video's kunnen M. hiervan op de hoogte stellen en M. zal zich dan inspannen om publicatie van eventuele foto's en video's van de betreffende bezoeker te voorkomen.

**Artikel 8.3** M. gebruikt cookies om het gebruik van onze website te vergemakkelijken en om een profiel op te stellen van het online gedrag van consumenten. M. maakt hiervoor gebruik van een dienst van Google, die de informatie met derden kan delen indien wettelijk verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De verzamelde gegevens worden niet gekoppeld aan namen, adressen, e-mailadressen, enz. De consument heeft het recht om toegang tot de gegevens te vragen en deze te laten corrigeren of wissen.

**Artikel 8.4** Consumenten kunnen zich aanmelden voor onze online nieuwsbrief. Aanmeldingsgegevens voor de nieuwsbrief worden opgeslagen in een database die alleen door M. wordt gebruikt en niet aan derden wordt verstrekt. Via de nieuwsbrief kunnen consumenten zelf hun persoonsgegevens inzien, corrigeren of wissen. Zij kunnen dit ook doen door een verzoek daartoe te mailen naar: [info@jijbentm.art](mailto:info@jijbentm.art)

**Artikel 8.6** Consumenten kunnen toegangsbewijzen kopen op de ticketpagina op de website. De daarvoor benodigde persoonsgegevens worden tijdens het bestelproces opgevraagd en opgeslagen in een database van onze partner CM.com. Deze persoonsgegevens worden door M. alleen gebruikt ten behoeve van de aankoop en marketingdoeleinden van het pilotmuseum. De consument heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, de persoonsgegevens te laten corrigeren of de persoonsgegevens te laten wissen door een daartoe strekkend verzoek te richten aan: [info@jijbentm.art](mailto:info@jijbentm.art).

## 9. GEDRAGSCODE

**Artikel 9.1** Bezoekers van M. zullen:

- a. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
- b. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder gebruik van mobiele telefoons en overige geluidsapparatuur);
- c. geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft;
- d. niet roken;
- e. geen etenswaren nuttigen, uitgezonderd in het café/restaurant;
- f. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe

JIJBENTM.ART  
INFO@JIJBENTM.ART  
MELICA 364 TA  
1325 WZ ALMERE, NL



M.  
meer ontdekken  
meer beleven  
meer dan een museum

te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen. Kinderen van 12 jaar en jonger mogen het museum alleen onder begeleiding van een volwassen bezoeken;

g. niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M. Bezoeker kan zich hiervoor wenden tot de ontvangstbalie.

9.2 Ouders dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

9.3 Foto's, video- en/of filmopnamen gemaakt in M. mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt of vermenigvuldigd zonder vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van M..

## 10. MUSEUMWINKEL

Artikel 10.1 Consumenten kunnen producten kopen in de museumwinkel of in de onlineshop. De getoonde producten worden verkocht tegen de aangegeven prijs, inclusief btw.

Artikel 10.2 In de museumwinkel gekochte artikelen kunnen worden geruild door het product binnen 14 dagen met ontvangstbewijs persoonlijk aan M. te retourneren. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd vanwege productie- of verkoopfouten. De consument ontvangt dan een niet-defecte versie van hetzelfde product. Indien het betreffende product niet meer leverbaar is, wordt het aankoopbedrag teruggestort. Producten kunnen ook per post worden geretourneerd, waarbij de verzending voor rekening van de consument is.

Artikel 10.3 De bedenktijd voor online gekochte artikelen is 14 dagen. Als het product niet aan de verwachtingen van de consument voldoet en binnen 14 dagen wordt geretourneerd, wordt het aankoopbedrag terugbetaald, evenals eventuele verzendkosten voor de eerste verzending. Verzendkosten voor het retourneren van de artikelen worden niet terugbetaald.

## WIJZIGINGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

We kunnen onze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken. We adviseren je daarom om deze pagina regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. We zullen je op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de nieuwe Algemene voorwaarden op deze pagina te plaatsen.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 22 december 2022. Als je vragen of suggesties hebt over onze Algemene Voorwaarden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via: [info@jijbentm.art](mailto:info@jijbentm.art).